

## **System Administrator (m/w)**

Dienstort Wien

### **Ihre Aufgaben**

- Administration der IT-Infrastruktur unserer Kunden
  - Installation und Betrieb von Windows Server Systemen
  - Installation und Betreuung von PCs, Notebooks und Smart Devices
  - Klassifizierung, Lösung und ggf. Weiterleitung von Störungen an die Hersteller / Lieferanten
- User Support (überwiegend remote, aber auch vor-Ort beim Kunden)
  - 1<sup>st</sup> und 2<sup>nd</sup> Level
  - Annahme, Bearbeitung und Beantwortung von Anfragen und Fehlermeldungen
  - Intensive Kunden Kommunikation per Telefon und E-Mail
- Mitarbeit in IT Infrastruktur Projekten
- Erstellung von Dokumentation

### **Ihre Qualifikation**

- abgeschlossene Ausbildung (HTL oder IT Lehre) oder adäquate Berufserfahrung
- sehr gute Kenntnisse im Microsoft Umfeld (Windows 7/8/10, Windows Server, AD, Exchange, Office 365)
- Berufserfahrung im Support
- Netzwerk Kenntnisse wünschenswert
- Erfahrung mit Produkten folgender Hersteller von Vorteil: Fortinet, HP Switches, Commvault, Kaspersky, Sophos
- Kunden- und Serviceorientierung
- kommunikativ
- Teamfähigkeit, hohes Engagement und eigenständiges Arbeiten setzen wir bei allen unseren Mitarbeitern voraus!

### **Unser Angebot**

- anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem jungen Unternehmen
- vielseitiges Aufgabengebiet mit viel Eigenverantwortung
- Mitarbeit in einem kompetenten und partnerschaftlichen Team
- Spannende IT Themen bei unterschiedlichsten Kunden
- Mitgestaltungsmöglichkeit in einem wachsenden Unternehmen
- KV Mindestgrundgehalt bei mind. 3 Jahre Berufserfahrung ab € 2.248,- brutto monatlich. Überzahlung basierend Ihrer Berufserfahrung und Qualifikation möglich.

Ihre aussagekräftige Bewerbung in deutscher Sprache mit Lebenslauf inkl. Foto und Abschlusszeugnissen senden Sie bitte an: **Office@impit.at**

**Unsere Webseite:** [www.impit.at](http://www.impit.at)